



VIKTOR LÓPEZ DE PACO

TÉCNICO INFORMÁTICO · SOPORTE Y REDES

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes con experiencia práctica en mantenimiento de hardware, soporte técnico presencial, gestión de plataformas web y atención al cliente en entornos retail tecnológicos. Capacidad demostrada para diagnosticar y resolver incidencias informáticas, asesorar a clientes en la elección de productos y mantener infraestructuras web actualizadas. Busco incorporarme a un equipo de soporte técnico, redes o tienda especializada en tecnología donde aportar resolución, iniciativa y una sólida base técnica en constante actualización.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dependiente de Tienda y Asesor Técnico (Prácticas) Marzo 2026 — Junio 2026

PC Componentes

- Atención y asesoramiento personalizado al cliente de forma presencial, identificando sus necesidades para ofrecer soluciones tecnológicas adecuadas.
- Venta y recomendación de productos informáticos y electrónicos, incluyendo componentes de PC, periféricos y dispositivos tecnológicos.
- Asesoramiento técnico especializado sobre hardware, configuraciones y compatibilidad de componentes.
- Resolución de dudas e incidencias básicas relacionadas con productos, garantías y configuraciones.
- Gestión de stock y reposición de producto, manteniendo el orden y la disponibilidad en tienda.
- Colaboración activa en equipo para garantizar una experiencia de compra satisfactoria y eficiente.
- Desarrollo de habilidades de comunicación, atención al cliente y conocimiento técnico aplicado en un entorno retail de alto volumen.

Website Manager Junio 2025 — Actualidad

Tienda online — WordPress / WooCommerce

- Gestión y mantenimiento integral del sitio web, asegurando su correcto funcionamiento y disponibilidad.
- Actualización periódica de plugins y componentes para garantizar seguridad y rendimiento óptimo.
- Carga, organización y gestión del catálogo de productos en la plataforma.
- Optimización general de la plataforma para mejorar la experiencia de usuario y el rendimiento web.
- Adaptación de contenidos y campañas para fechas clave como Black Friday y Navidad, contribuyendo al incremento de ventas estacionales.

Técnico de Taller Informático (Prácticas — 168h) Mayo 2025 — Junio 2025

CB-System — Ceuti, Murcia

- Mantenimiento y reparación de ordenadores de sobremesa y portátiles para clientes particulares y empresas.
- Sustitución de pantallas y componentes en dispositivos móviles.
- Instalación de impresoras, sistemas SAI y fichadores biométricos en entornos empresariales.
- Montaje de equipos informáticos personalizados y configuración de sistemas operativos a medida.
- Desplazamiento a empresas cliente para soporte técnico, mantenimiento y actualización de hardware y software.
- Testeo y verificación del correcto funcionamiento de los equipos tras reparación o montaje, garantizando la calidad del servicio.

CONTACTO

+34 644 93 50 20
viklopezdepaco@gmail.com
Las Torres de Cotillas, Murcia
linkedin.com/in/viktor-lopez-it

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes

I.E.S. Villa de Alguazas
Septiembre 2024 — Junio 2026
Nota media: 8,7 / 10

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — Nivel intermedio (B1-B2)

COMPETENCIAS CLAVE

Sistemas operativos

Windows, Linux, macOS (básico)

Redes y servidores

Routers, switches, DHCP, DNS, FTP, montaje de racks

Hardware

Montaje y mantenimiento de PC, RAID, diagnóstico y reparación de almacenamiento, periféricos

Software y herramientas

Microsoft Office, OBS, Kdenlive, GIMP, Ultimaker Cura, OCCT, Rufus, Mediat

Bases de datos

Microsoft Access (básico)

Desarrollo web

WordPress y WooCommerce (nivel medio), XAMPP (Apache/MySQL), HTML/CSS, Python (básico)

APTITUDES PERSONALES

- Atención y asesoramiento al cliente
- Resolución de problemas
- Aprendizaje autodidacta y continuo
- Trabajo en equipo
- Iniciativa y responsabilidad